Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade do uso e da gestão de agendamento de serviços estéticos no sistema atual **afeta** os funcionários e clientes da Lírio Casablanca, **devido** as reclamações dos próprios clientes, de antemão a equipe interna da empresa vem perdendo a credibilidade que adquiriu com excelência ao longo dos anos.

**Os benefícios** desse novo sistemasão:

* Facilidade para realizar um agendamento ou vários atendimentos simultâneos, mesmo que o agendamento anterior não esteja completo e que o funcionário possa voltar até o mesmo retornando no seu ponto de partida atual sem perda dos dados devidamente preenchidos.
* Viabilizar a clareza do funcionamento das funções de cadastro que incorpora todos os tipos de cadastros que visem a melhoria da agilidade e com a facilidade de manusear e navegar entre as telas.
* Sistema mais intuitivo com restrições à duplicidade de dados.
* Facilidade para gerir o controle financeiro.
* Melhorar os cálculos automáticos dos formulários através das regras de negócio.
* Relatórios de métricas funcionais sobre os serviços e faturamento da empresa.